

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和5年3月15日

事業所名 放課後等デイサービスBrilliusまなびのいえ 総数 28 回収 23 割合 82%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23				静かな環境で勉強ができ、本人がとても気に入っているの で良いと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22			1	十分な人数と思います。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	9		7		事業所内についてはバリアフリーですが、2階までは階段しかないなど、ご迷惑をおかけしております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	1		3		ニーズや課題を、より詳細にヒアリングしてまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	1		4		新しい取り組みを定期的に取り入れています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	5	13	利用を始めて3か月目なので、機会があるかは、よくわかりません。	頻度は高くはないですが、東箱崎公民館との共催で、地域の子どもたちも参加できるスポーツイベントを開催しています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22			1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1		1		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20			3		必要に応じて行っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	4		5	行けてなくてすみません。	頻度は高くはないですが、3か月に1度程度行っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1		8		LINE公式アカウントや電話にて、いつでもご相談が受けられる体制を整えています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22			1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21			2		
14 個人情報に十分注意しているか	21			2			
常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20			3	説明を聞いたと思うのですが、よく覚えていなくてすみません。	定期的に更新を行い、周知をしています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18			5		毎年9月に避難訓練を行う計画としています。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	5		2	勉強にしっかり向き合えるようになり、国語に対する意識が上がったのでとても感謝しています。	子どもたちのより楽しいまなびを追求したいと考えています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	21	1		1	入所して間もないのでわからないことが多くてこの様な回答になりました。嫌がることなく通所でき勉強をしないといけないんだという気持ちを持たせてくれて感謝しております。 一人一人の特性に合わせて、こどもの心情を大事にしながらより良い支援をしていただき感謝しております。保護者に対しても細やかにご連絡いただき、感謝しております。事業所さんのサポートに感謝でいっぱいです。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。