

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月15日

事業所名 放課後等デイサービスBrilliusまなびのいえ

総数 38 回収 34 割合 89%

| | チェック項目 | はい | どちらとも えない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|---|----|--------------|-----|-----------|---|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 30 | 1 | | 3 | ・人数が増えてきて特に箱崎は曜日によっては手狭に感じる | 基準は満たしておりますが、レイアウトや空間の使い方を工夫してまいります。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 30 | 1 | | 3 | ・複数の先生方がいつも見守っておられる印象で、大変ありがたいです。 ・専門の資格を持った先生が多く安心できます。 ・いつも丁寧に見ていただき、ありがとうございます。目標と計画をしっかり立てて、それを実行に移すということができるようになったと思っております。 | 基準以上の人員を、専門職含めて配置しています。また、ほとんどのスタッフが常勤です。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 14 | 6 | 1 | 13 | ・マンションの2階ですが、必要な場合は職員の方が下まで付き添ってくれています。 ・マンション入り口が階段だけなので…これは仕方ないかと思えます。それとも裏にスロープがあるのでしょうか？ | マンションの2階であり、階段を使用する必要もあり、ご不便をおかけしております。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 34 | | | | ・親身になって考えて頂いており、とてもありがたい。 ・計画書のたびにいろいろお話ができるので助かっています。 | |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 32 | 1 | | 1 | ・学校や習い事では体験できない活動も多く、子供も毎回楽しみにしている活動後の満足度も高い。 ・長期的な視点で学習に取り組めるようになっていと思っています。 | 新たなボードゲームを導入するなど、固定化しないように配慮しています。学習についても同様、同じことを延々と繰り返すような支援はしていません。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 11 | 5 | 2 | 16 | ・利用時間も限られているので、なくても問題ないと思います。 ・参加したことはないですが、モルックは楽しそうです。 | 年にごくわずかな回数ではありますがありますが、東箱崎公民館との協業で、地域のこどもたちも参加できる活動を行っています。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされるか | 33 | | | 1 | ・テキスト代等は都度説明があります。 | 個別支援計画に基づき、丁寧なご説明を心掛けています。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか | 31 | 2 | | 1 | ・とても支えていただいております。いつもありがとうございます。 ・勉強会に初めて参加しましたが、他のご家庭の事などあまり耳にする機会が最近では乏しいので参考になりましたし、自身を客観視する機会にもなりました。 ・お迎えのたびに当日の状況を伝えてくれるのでありがたいです。 | 送迎にご協力いただいている保護者の方には、その日の取り組みをご説明しています。それ以外の方には、Googleカレンダーを用いて取り組みを共有しています。より密なコミュニケーションを心掛けてまいります。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 34 | | | | ・子の不安、親の不安、どちらにも寄り添っていただいております。 ・今はそれほど困りごとはないですが、いろいろ話せる雰囲気はあると思います。 | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 29 | | | 5 | ・保護者同士で話せる機会があるのは良いかと思えます。 | 年3回ほどの保護者会、保護者交流会を実施しています。周知について工夫してまいります。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切 | 19 | 2 | | 13 | ・苦情はないので分かりません。 | 苦情対応の体制について、より周知を徹底してまいります。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 33 | 1 | | | ・LINEで日々の相談や報告ができるのでとても安心感がある。 ・あまりGoogleカレンダーは見ないのですが、お迎え時に必ずお話をしてくれるのでありがたいです。 | GoogleカレンダーとLINEを用いて、意思疎通がしやすい工夫をしています。 |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発 | 31 | | | 3 | ・LINEで情報が流れてくるのでありがたいです。 | ホームページで活動の様子を公開しています。 |
| | 14 個人情報に十分注意してい | 34 | | | | | |
| 非常時 等 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 24 | 3 | | 7 | ・博多はオートロックなので安心ですが、箱崎は誰でもパッと入れるので不審者が入ってこないか心配な面もある。あまり治安の良いエリアではないので。 | マニュアルの周知を徹底してまいります。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------|----|---------------------------------------|----|-----------|-----|-------|---|--------------------------------|
| の 対 応 | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 20 | 2 | | 12 | ・避難訓練をしているのは知っています。 | 年に最低1回の避難訓練を行い、ホームページで公開しています。 |
| 満 足 度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 26 | 8 | | | ・毎回楽しみに通所しています。 ・日によって気分のムラがある。 ・行くのは嫌何もしたくない今の子どもの状況からすると、十分です!嫌じゃない、かとても大切だと思います。ありがとうございます。 ・毎回、楽しそうに走って通っています。 ・勉強がメインですが、いつも登所を楽しみにしています。 | 活動そのものがより楽しくなるように工夫してまいります。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 34 | | | | ・とても満足しています。 ・内容に関しては満足しています。ただ特性上、予定通りにいかないことが多々あります。利用を予定していても、日中(学校生活)のストレスから直前に行けなくなる事があるがキャンセルし辛い。事業所側の意見も理解できますが、特性の事も加味頂き、利用に対して柔軟に対応してもらえるとても非常に助かります。 ・落ち着いて過ごせる環境が、ありそうで実際はなかなかない為、うちの子にとってまなびのいえが貴重な場所になっております。 ・とにかく、いつも丁寧で温かいサポートで大満足です。 ・療育だけでなく学習面も手厚く見て頂けるので本当に助かっています。いつもありがとうございます。 | 今後も精一杯努力してまいります。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者より作成

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。