

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月15日

事業所名 放課後等デイサービスBrillius博多

総数 24 回収 19 割合 79%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3			・勉強がメインなので、ゆっくりするスペースはないのかもしれませんが、少しゆとりのある場所があるととてもゆっくりお弁当などを食べれるのでは、と思います。	人数が増えてきて、少し狭く感じることもあるかもしれませんが、スペースの使い方を工夫します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17				・まわりがスペシャリストで安心して預けることができています。 ・専門の資格を持った先生が多く安心できる。	基準以上の人員を、専門職含めて配置しています。また、ほとんどのスタッフが常勤です。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になさ	9	2	1	7		事業所は2階にありますが、エレベーターも設置されています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19				・細かな課題までみてくれています。 ・親身になって考えて頂いており、とてもありがたい。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19				・長期休みには、他にはない経験と、子供がワクワクするようなプログラム設定をしてくださっているなど感じます。 ・もともと送迎がないので、なかなか車で遠出は難しいと思いますが、近場でのお出掛けや銀行見学など子供が喜ぶよう考えて下さっていると思います。 ・学校や習い事では体験できない活動も多く、子供も毎回楽しみにしていて活動後の満足度も高い。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8		2	9		年にごくわずかな回数ではありますがありますが、東箱崎公民館との協業で、地域のこどもたちも参加できる活動を行っています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がな	19				・活動内容にも、学習だけでなく興味を持つ内容で活動させてもらえ有り難いです。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができて	17	2			・何度か重複して同じ内容を伝えた事がある。 ・変化など見られた際にお知らせしてもらえ、状況把握できました。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2			・今日の振り返りで国語や算数のプリントをしているのは分かるのですが、家に持ち帰らないのでどんな事しているのか、今ひとつ分かりません(本人に聞いても、上手く言葉が出ないので分からないので)月に1回くらいまとめプリントなどの写メなどを送ってもらえたら、何をしているのか分かっていいと思います。	活動内容が伝わりやすいように振り返りの内容を工夫していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援さ	18	1				年に3回ほど保護者会や交流イベントを開催しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切	13			6		契約時にご説明しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1			・LINEで日々の相談や報告ができるのでとても安心感がある。 ・先程の通り、一日の振り返りコメントでは伝わりにくい点があります。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発	17	1		1		ホームページにて活動内容やブログなどを定期的に更新しています。
14 個人情報に十分注意しているか	17			2		不要な個人情報は集めないこと、収集した情報の管理は鍵付き書庫などで厳重に管理しています。	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16			3	・博多はオートロックなので安心です。	契約時にご説明しています。また、随時アップデートしたものを配信しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1		4		最低でも年に1回の避難訓練を実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	5		1	・日によって気分のムラがある。 ・興味あることの活動するようになり、次回は何をするかなど意欲を見てとれることが増えました。	楽しく学習や活動に取り組んでいただけるよう精進して参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	19				・いつも楽しい取り組みをして頂き楽しみに行っています。通所をきっかけにバスに1人で乗れるようになりました。 ・療育だけでなく学習面も手厚く見て頂けるので本当に助かっています。いつもありがとうございます。 ・内容に関しては満足しています。ただ特性上、予定通りにいかないことが多々あります。利用を予定していても、日中(学校生活)のストレスから直前に行けなくなる事があるがキャンセルしづらい。事業所側の意見も理解できますが、特性の事も加味頂き、利用に対して柔軟に対応してもらえると非常に助かります。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。